



## MANUALE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

Rev. 01

Data: 14.05.2021

ALLEGATO

### MGQ/SEZ. 5 (ALLEGATO 4)

### POLITICA DELLA QUALITÀ

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità, la Direzione Generale della **AVMech Automation & Robotics S.r.l. (di seguito solo Direzione)** ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e per l'ottimizzazione della gestione, con l'obiettivo aziendale di aumentare la competitività sul mercato, tramite una riduzione dei costi d'esercizio e il miglioramento continuo dei processi aziendali per una migliore erogazione del prodotto e dei servizi connessi offerti.

La Direzione della Società operante nel campo della "PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE ED INSTALLAZIONE MECCANICA, ELETTRICA, FLUIDICA ED INFORMATICA DI MACCHINE ED APPARATI", per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, ha individuato nell'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, lo strumento privilegiato di riorganizzazione dell'Azienda, attraverso l'applicazione del quale, intende:

- § impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze dei Clienti, della norma di riferimento e di quelli cogenti applicabili, al fine di fornire evidenza oggettiva ai Clienti stessi di una qualità sostanziale, ancor prima che formale, della propria Azienda e dei servizi forniti;
- § ottenere e mantenere la certificazione Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente terzo accreditato;
- § mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
- § consolidare e accrescere la quota di mercato dell'azienda nel comparto d'attività che le è proprio, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti, introducendo con la certificazione un elemento di qualificazione e differenziazione che ponga l'Azienda in una posizione di maggiore competitività rispetto alla concorrenza diretta;
- § migliorare la redditività e incrementare il rapporto tra utile e fatturato, con il supporto dei dati ottenuti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- § determinare quantitativamente le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;
- § migliorare la capacità di individuare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente attraverso il perfezionamento della capacità dell'Azienda di "ascoltare la voce del Cliente, attraverso l'opinione dell'utenza finale";
- § rendere l'organizzazione più flessibile ed efficace nell'individuare le cause di problemi e di carenze effettive e nell'adottare tempestivamente i provvedimenti necessari per una loro eliminazione, consentendo così l'abbattimento dei costi eventuali della non qualità ed il recupero di margini di profitto;
- § mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica e di riesame indicate nella norma di riferimento, al fine di migliorarne le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione Generale che a tal fine si avvale del Responsabile Qualità. Egli è dotato

**MANUALE DEL SISTEMA  
GESTIONE QUALITÀ**

Rev. 01

Data: 14.05.2021

ALLEGATO

**MGQ/SEZ. 5 (ALLEGATO 4)****POLITICA DELLA QUALITÀ'**

dell'autonomia e dell'autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità, attuandolo in prima persona, coinvolgendo nella sua applicazione il personale a tutti i livelli e facilitandone la comprensione delle modalità attuative.

Il Responsabile Qualità provvederà, in funzione dell'avanzamento dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ad effettuare opportune verifiche al fine di valutarne l'efficace applicazione, l'aggiornamento e la conformità ai requisiti della norma di riferimento.

La Politica della Qualità, costituirà il principale veicolo di comunicazione sia all'interno dell'Azienda che all'esterno, essa servirà anche a mostrare al Cliente le garanzie di affidabilità che la società è in grado di offrire.

Con cadenze definite, in funzione del consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità, verranno indette ed effettuate riunioni per il Riesame da parte della Direzione, nel corso delle quali:

- § si analizzeranno le problematiche connesse con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua efficacia;
- § si riesaminerà il presente documento al fine di verificarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
- § si verificherà il raggiungimento degli obiettivi annualmente definiti dalla Direzione valutando la necessità di modificarli e l'opportunità di migliorarli;
- § si effettuerà l'analisi degli indicatori;
- § si discuteranno le eventuali azioni di miglioramento.

Consideriamo l'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità un indirizzo verso un sistema di lavoro efficiente e volto al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo; anche per questo, la nostra Azienda si prefigge la continua formazione e sensibilizzazione del personale anche sui temi della qualità e destina adeguate risorse all'attuazione della presente politica e degli obiettivi ad essa correlati.

Modugno, 14/05/2021

la DIREZIONE  
Ing. CASILLO Vittorio